



Üdvözljük Önt a fedélzeten!

A következő oldalakon olyan általános *hasznos tanácsok és információk* sorakoznak, amelyeket annak érdekében állítottunk össze, hogy Ön megfelelően készüljön fel az utazásra, és vakációja a lehető legkellemesebben teljen.

UTAZÁSI DOKUMENTUMOK

A Royal Caribbean International Európai Unió kívüli hajóútjain a részvétel elengedhetetlen feltétele az érvényes útleveél és az érintett országoktól függően a hazaérkezés napjától számított legalább 6 hónapig való érvényesség is feltétel lehet.

Az Európai Unió belüli utaknál is javasoljuk az útleveéllel történő utazást a hajóra történő gördülékenyebb beszállás és ügyintézés érdekében.

Vízuminformációk magyar állampolgárok számára:

Az USA-ból és Puerto Ricóból induló (ill. ideérkező vagy itt kikötő) hajóutak esetében többszöri belépésre jogosító USA-vízum, illetve az új típusú, elektronikus (bordó) útleveél esetén érvényes "ESTA" igazolás szükséges.

Az olyan európai útvonalaknál, ahol csak egy-egy célállomás esetében (pl. Szentpétervár/Oroszország) szükséges vízum, utasaink a következő két lehetőség közül választhatnak: akik részt vesznek a hajótársaság által szervezett fakultatív programok valamelyikén és csak a szervezett programok keretében hagyják el a hajót, azoknak nem szükséges vízumot beszerezniük. Akik viszont az egyéni program hívei, és az adott kikötővárost egyénileg kívánják megismerni, azoknak a hajóút indulási napjától érvényes turistavízummal kell rendelkezniük. Vízum nélkül utasaink az adott kikötővárosban nem hagyhatják el a hajó fedélzetét.

További országok, ahová magyar állampolgároknak egyénileg és előre intézendő vízum szükséges: Ausztrália, Új-Zéland, India, Kína, Vietnám.

A fenti esetekben kérjük, vigyen magával 2-3 fénymásolatot az útleveéléről, mert a hajón elkérhetik az útleveeleket, hogy az egyes kikötések alkalmával gyorsabban intézhessék a vámvizsgálatot.

UTAZÁS AZ INDULÁSI KIKÖTŐBE

Kérjük, legyen körültekintő a repülőjáratok kiválasztásánál! Európán kívüli indulás esetén a hajóutak előtt legalább 1 éjszakás tartózkodást javasolunk utasainknak az induló kikötővárosban (téli időszakban akár 2 éjszakát is). A hazainduló járat kiválasztásánál se feledjen elegendő időt hagyni a kikötési időpont és a repülőgép indulása között.

Ha a hajótársaság által ajánlott szállodák (4-5*) közül választ, az ár tartalmazza a szálloda és a kikötő közötti transzfert is (egyéb szállásfoglalás esetén a kikötőbe történő eljutás egyénileg történik).

A hajó indulási és érkezési napján foglalható a hajótársaság által szervezett transzfer is, az indulási/érkezési kikötőhöz legközelebb eső (egy vagy két) nemzetközi repülőtér és a kikötő között.

A szállás- és transzferákról érdeklődjön munkatársainknál!

Amennyiben gépkocsival utazik az indulási kikötőbe (pl. Ravennába, Civitavecchiába), szívesen adunk információt a parkolóval kapcsolatban. Általában előzetes foglalás szükséges, fizetni a helyszínen kell.

ROYAL CARIBBEAN APPLIKÁCIÓ

Mindenképpen ajánljuk utasainknak, hogy töltsék le a hajótársaság applikációját, mert ez a hajóút előtt és alatt is fontos és hasznos lesz. Az appon keresztül (még az indulás előtti napon is) meg lehet csinálni az online check-int, illetve később, már a hajón, a biztonsági gyakorlatot is az App-on keresztül kell majd elvégezni. A fedélzeten, az app segítségével lehet időpontot foglalni az éttermekbe, ill. a színházi előadásokra is. Az applikáción belül lehet üzenetet küldeni a hajón lévő utasoknak, továbbá a különböző éttermek menüi is megtalálhatók, valamint napi bontásban az elérhető

programok listája. Az applikációban saját számláját is ellenőrizheti, így mindig naprakész lehet a fedélzeti költségeivel kapcsolatban, továbbá a fedélzeti térkép is rendelkezésére áll.

A letöltéshez segítséget az alábbi linkeken találnak:

iOS rendszer: <https://apps.apple.com/us/app/royal-caribbean-international/id1260728016>

Android rendszer: https://play.google.com/store/apps/details?id=com.rccl.royalcaribbean&hl=en_US

Az applikáció bemutatása angol nyelven: <https://www.royalcaribbean.com/booked/royal-app>

ONLINE CHECK-IN

Minden utasunknak ajánljuk, hogy indulás előtt végezze el az online check-int az applikáción keresztül. A hivatalos weboldalon előbb szükséges egy profilt létrehozni, majd utána abba belépve tudják elkezdni az online check-int. Szükséges megadni az utazási okmány adatait, a laccímet, a bankkártya adatait, vészhelyzetben értesítendő személy nevét és telefonszámát, valamint egy fényképet is fel kell tölteni. Továbbá meg kell adni, hogy melyik időszámban érkeznek majd meg a terminálba. Az appon keresztül kell majd kitölteni 24 órával a hajó indulása előtt az ún. Health Acknowledgement form-ot (Egészségügyi nyilatkozat). Erről küld majd az app értesítést. Az alábbi kérdésekre kell majd válaszolni (Yes/No).

- Be vannak-e oltva a COVID-19 ellen?
- Kaptak-e ismétlő oltást?
- Beléptek-e a terhesség 23. hetébe?
- Van-e bármilyen panaszuk jelenleg (köhögés, láz, stb.)?

Ezek után elérhetővé válik elektronikusan is a „Set Sail Pass”, amit a telefonján/táblagépén tud bemutatni a személyzetnek.

MINDENKI A FEDÉLZETRE!

Mikor szállhatunk fel a hajóra?

A beszállás kb. 4-5 órával indulás előtt kezdődik, útvonalanként változik. Az adott esetben érvényes időpont a hajójegy fel van tüntetve, ezért kérjük Önt, ne feledje el megnézni azt. Az Online check-in során meg kell jelölni egy időpontot, amikor a kikötőbe érnek. A pontos érkezés az utas felelőssége. Amennyiben legalább másfél órával – ill. az Ázsiából induló hajóutak esetében legalább két órával! – a hajó indulása előtt az utas még nem jelentkezett a beszállásra a check-in pultnál, a hajótársaságnak jogában áll feltételezni, hogy az utas nem szándékozik utazni. Törlik a nevére szóló foglalást és 100%-os lemondási díjat számítanak fel, azaz az utast visszatérítés nem illeti meg.

Hol és hogyan történik az utasfelvétel (check-in)?

A kikötőbe érkezés után először le kell adni a bőröndcímkevel ellátott csomagokat a hordárokknak. Bőröndcímkeket azoktól a hordároktól lehet kérni, akik a bőröndöket elveszik. A csomagcímkeket a hajójegyben található minta alapján kell kitölteni.

Készítse elő útlevelét és az előzetesen, on-line kitöltött és kinyomtatott, vagy az applikációban elérhető „Set Sail Pass”-t, majd mutassa be dokumentumait a recepciósnak egyikének. Amennyiben nem töltötte ki az online check-int, akkor készítse elő hajójegyét a kitöltött adatlapokkal (Guest Clearance Form és a fizetés módjára vonatkozó Charge Account and Cruise Ticket), s ezt követően máris beszállhat. A kabinja mellett a falon található tárolóban találja majd a Vendégkártyáját (**SeaPass Card**), mely a továbbiakban az Ön személyazonosító kártyája lesz, és amelyet minden beszállásnál fel kell majd mutatnia. Ugyanez a kártya lesz az Ön **kabinkulcsa**. Kérjük, vigyázzon rá! A Vendégkártya a hajón egyfajta **hitelkártyaként** is működik, tehát akkor is ezt kéri el, amikor a hajón vásárol. Ezen a kártyán szerepel továbbá az Ön asztalszáma és a vacsorakezdés időpontja az ültetett étteremben.

Az utasok csomagjait a beszállást követően szállítja a kabinba a hajó személyzete.

Biztonsági gyakorlat – Muster Drill

A hajó indulása előtt kötelező minden utasnak egyénileg elvégezni a biztonsági gyakorlatot. Ehhez szükséges a Royal Caribbean applikációja, ahol meg kell nézni egy videót, illetve meg kell hallgatni a veszély esetén hallható hajókürtöt, majd a befejezéshez egyénileg fel kell keresni a kijelölt gyülekezési helyet. A SeaPass Card-on és az applikációban is megtalálható a pontos gyülekezési hely. Amennyiben

nem tudják az applikáción elintézni a biztonsági gyakorlatot, keressék fel egyből a kijelölt gyülekező helyet, ahol a személyzet részletesen ismerteti a teendőket veszély esetén. A kabinajtó belsején kifüggesztve megtalálhatók a legfontosabb információk, az adott kabinhoz tartozó „Muster Station” helye és a mentőmellény használatának pontos leírása is.

Minimuméletkor, szülői igazolás, kismamák

A hajóúton nem vehetnek részt azok a csecsemők, akik a hajó indulásakor még nem töltötték be a 6. hónapot, ill. a transzatlanti, csendes-óceáni és egyes dél-amerikai hajóutak indulásakor a 12. hónapot. Ha egy 21. életévét be nem töltött (kiskorú) személy, nem a szülője/gondviselője társaságában utazik, írásbeli engedéllyel kell rendelkeznie. A szülői/gondviselői meghatalmazásnak tartalmaznia kell, hogy az utaztató felnőtt elviheti az adott hajóútra a gyermek(ek)et, hogy felhatalmazást kapott a gyermek(ek) felügyeletére, a sportnyilatkozatok aláírására, valamint minden olyan orvosi kezelés jóváhagyására, mely a gyermek(ek)et ellátó orvos szerint nem tűr halasztást.

A kitöltendő dokumentumot az alábbi linken lehet letölteni:

<https://www.royalcaribbean.com/content/dam/royal/resources/pdf/minor-traveling-without-parent-or-guardian-form.pdf>

Ha a kiskorúval utazó szülő/gondviselő családneve más, mint a kiskorúé, akkor be kell mutatni egy olyan hivatalos okmányt (pl. születési anyakönyvi kivonatot), amely igazolja, hogy ő a gyerek szülője/gondviselője.

Amennyiben ilyen dokumentum nem áll rendelkezésre, a kiskorú(aka)t nem engedik felszállni a hajóra, és a hajótársaság nem vállal felelősséget az ebből adódó veszteségekért, költségekért!

Azok a várandós kismamák, akik betöltötték terhességük 24. hetét, vagy a hajóút kezdetekor, ill. alatta lépnek a 24. hétbe, nem vehetnek részt az RCCL hajóútajain!

A check-in során minden vendégnek nyilatkoznia kell az Egészségügyi Kérdőívben, hogy beléptek-e már a terhesség 24. hetébe.

AZ „ÚSZÓ SZÁLLODA”

Recepció (Guest Relations Desk)

A recepció a nap 24 órájában áll az utasok rendelkezésére. Ön itt ellenőrizheti házi bankszámláját, érdeklődhet a fedélzeti szolgáltatások iránt, kérhet ébresztőt stb., ugyanúgy, ahogy egy szállodai recepción. A recepcióson ezen kívül a pénzügyi tranzakciók bonyolítását, a postai ügyintézését is végzik, valamint vám-és pénzügyőri feladatokat is ellátnak.

Fizetés a fedélzeten

A hajón bevezetett vendégkártya-rendszer lehetővé teszi, hogy Ön ne készpénzzel fizessen a fedélzeten történő vásárlásai, fogyasztásai alkalmával, hanem a beszálláskor kapott Vendégkártyával (SeaPass Card). A vendégkártya egyszersmind az Ön kabinkulcsa is.

Készpénzfizetés nincs a hajókon, eltekintve néhány szolgáltatástól (pl. a kaszinóban, a hajóút végén a borralaló fizetésénél vagy valutaváltáskor). A hajón valamennyi utas nevére számlát nyitnak. A számlát készpénznek vagy érvényes, hitel- vagy bankkártyának kell fedeznie, melyet automatikusan megterhelnek az Ön kiadásaival. A hajóút végén az utasok ellenőrzés céljából megkapják a kiadásukat rögzítő részletes számlát, illetve folyamatosan figyelemmel kísérhetik költségeiket a kabin televízióján és/vagy az applikáción.

A Royal Caribbean International hajóin a fedélzeti valutánem az amerikai dollár (európai utak esetében is)! Készpénzes fizetés esetén kérjük, ezt vegyék figyelembe.

A következő hitel- ill. bankkártyákat fogadják el: VISA, MasterCard, American Express.

A felszállás napján 100 USD összeget zárolnak a megadott kártyán, ezzel ellenőrizve, hogy a kártyaadatok valósak és a számlán van terhelhető összeg. Amennyiben 100 USD-nél kevesebb összeget költenek, a hajóút végén a különbözetet feloldják, amennyiben többet, a teljes összeget terhelik be.

Figyelem: a hajóút végén „dupla zárolásnak/leemelésnek” tűnik, hogy a fogyasztás összegét egyrészt folyamatosan zárolják az Ön hitelkártyáján/bankkártyáján, majd a teljes összeget le is emelik. A korábban zárolt összegek automatikusan feloldódnak a kiszállást követően 2-3 hét múlva, de addig sajnos nem lehet hozzáférni. A kellemetlenségek (pl. hirtelen pénzhiány) elkerülése végett javasoljuk, hogy egyrészt a várható kiadásoknál jóval több pénz legyen a számlán, másrészt legyen egy második „tartalék” kártya is Önnél!

A kabin

A kabinban talál majd egy dossziét, amely tartalmaz egy többnyelvű információs füzetet. A kabinban megtalálható továbbá a ruhatisztító árlistája, a Room Service étlapja, a kabinba kérhető reggeli étlapja stb. is.

A kabinokban a légkondicionálás szabályozható. Hajszáritó minden kabinban a fiókban található. A kabinok felszereltségéhez hozzátartozik a széf is, melynek kezelése egyszerű.

Az Ön kényelmét a kabinszemélyzet biztosítja.

Kérhetünk-e kabincserét beszállás után?

Amennyiben vannak üres kabinok, és az utas készpénzben vagy hitelkártyával befizeti a megfelelő összegű különbözetet, választhat egy magasabb árfekvésű kabin.

Reggeli a kabinban

Reggelit kérésre a kabinban is felszolgálnak 07:00 és 10:00 között (kivéve a hajóút befejezésének napján). A bővített kontinentális reggeli díjmentes.

A lakosztályt foglaló utasok kérhetik, hogy a teljes menüsört a kabinjukban szolgálják fel.

Elektromos áram

A fedélzeten 110/220 voltos feszültségen működtethetők az elektromos készülékek. Legalább egy, a magyarországi szabványnak is megfelelő konnektor minden kabinban található, de amennyiben ez nem elegendő, ill. a hajóút előtti vagy utáni szállodai tartózkodásához szükséges lehet, vigyen magával adaptert.

Room Service

A szobaszerviz a nap 24 órájában áll a vendégek rendelkezésére, és hívható, ha Önnek szüksége van valamire. A Room Service étlapjából Ön italokat, snackeket rendelhet az étlapon való bejelöléssel.

Nemzetközi telefonhívások

A hajón lévő műholdas telekommunikációs rendszer segítségével Ön a világ bármely pontjára telefonálhat családjának, barátainak a kabinban lévő telefonról. A hívás az amerikai AT&T telefontársaság műholdas szolgáltatása révén érhető el.

Mobiltelefonok használata

Szintén a műholdas telekommunikációs rendszernek köszönhetően mobiltelefonját is használhatja a fedélzeten. A kikötések alatt az adott helyre vonatkozó roaming tarifák érvényesek, a tengeren azonban ezeknél jóval drágább tarifa ellenében telefonálhat, fogadhat hívásokat, ill. küldhet SMS-t. Kérjük, utazása előtt érdeklődjön hazai mobilszolgáltatójánál, ill. figyelmesen olvassa el a fedélzeten található tájékoztatókat.

Internet, Wi-Fi

A fedélzeten 2 lehetőség van az online kapcsolat létrehozására.

1. VOOM Vezeték nélküli internet-hozzáférés (Wi-Fi)
2. Vezetékes internetkávézók (iCafék) - A fedélzeten internetállomások állnak rendelkezésre, amelyek elhelyezkedése hajónként változik.

A VOOM 6x gyorsabb, mint bármely más tengeri internet! Most először lesz lehetősége zenét és filmeket streamelni, képeket feltölteni, FaceTime vagy Skype segítségével videobeszélgetni családtagjaival és barátjaival, ellenőrizni e-mailjeit, megnézni a tőzsdei árfolyamokat és szörfözni a weben. A Royal Caribbean az egyetlen hajótársaság, amely nagy sebességű internetet kínál a tengeren. Legyen szó telefonról, táblagépről vagy laptopról, a VOOM lehetővé teszi a vendégek számára, hogy kapcsolatban maradjanak. A VOOM az egész flotta összes hajóján elérhető. Minden VOOM-hajónk jelét közvetlenül egy, a hajóink számára fenntartott, a Föld közelében keringő műholdról kapja, amely lehetővé teszi számunkra a gyors és megbízható szolgáltatást.

A VOOM ára a készülékek számától és a megvásárolt szolgáltatáscsomagtól függően változik. Javasoljuk, hogy vendégeink a VOOM-ot a hajóút előtt vásárolják meg, hogy a legnagyobb kedvezményt élvezhessék a fedélzeti árakhoz képest. A vásárláshoz egyszerűen csak jelentkezzen be a My Cruises oldalra, és lépjen a Cruise Planner menüpontra. A hajón jelentkezzen be a "royal-wifi" hálózatra a készülékével, nyissa meg a böngészőt, és kövesse a bejelentkezéshez szükséges utasításokat.

A fedélzeti napilap – Cruise Compass

A kabinjában minden este megtalálja a következő nap hírlevelét. A hírlevél nagy segítséget nyújt Önnek abban, hogy hajóútja során ne maradjon le egyetlen programról sem. A Hírlevél rengeteg általános információt tartalmaz, az éttermek, bárók nyitvatartási idejétől kezdve, a szórakozási lehetőségek felsorolásán át a napi öltözködési tanácsokig.

Dohányzás

A hajón kizárólag a kijelölt területeken engedélyezett a dohányzás, amely a medence szint kijelölt helye, illetve a kaszinóban található. Szivarozni és pipázni csak a „Cigar lounge-ban” lehet, ha a hajón nincs ilyen, akkor a külön e célra kijelölt helyen. A színháztermekben és éttermekben nem dohányozhatnak a vendégek.

A kabinokban és a balkonos kabinok erkélyein sem engedélyezett a dohányzás! Amennyiben valaki mégis a kabinban vagy az erkélyen dohányzik, a hajótársaság automatikusan 250.- USD takarítási költséget számol fel, amit az utas fedélzeti számlájára terhelnek!

18 év alattiak egyáltalán nem dohányozhatnak még a kijelölt helyeken sem!

Drónok

A vendégek hozhatnak drónokat a hajóútra, azonban ezeket csak a szárazföldön és a kikötő területén kívül használhatják. A drónokat a hajó fedélzetén, illetve a Royal Caribbean privát úticéljain semmiképpen sem szabad üzemeltetni: Perfect Day CocoCay, vagy Labadee, Haiti.

ÖLTÖZKÖDÉSI TANÁCSOK

Milyen ruhát vigyünk magunkkal?

Az öltözködési ajánlásokat a napi hírlevél tartalmazza.

Az alábbiakban következnek néhány általános tanács:

- Napközben kényelmes, laza viselet és lapos sarkú, kényelmes cipő ajánlott a fedélzeten.
- A parti kirándulásokon szintén kényelmes cipőt viseljen, s vigyen magával kalapot és naptejet.
- Több fürdőruhát csomagoljon, hogy mindig legyen kéznél egy száraz.
- A hajó zárt termeiben (hall, éttermek, színháztermek stb.) központilag beállított és szabályozott a légkondicionálás. Néha, egy-egy nagyon meleg napon a nyitott fedélzetről belépve a zárt fedélzet hűvösnek is tűnhet, amit célszerű figyelembe venni a ruhadarabok összeválogatásánál.
- A múzeumok, mecsetek, templomok látogatása során tanácsos (sőt, sok esetben kötelező) a szolid, konzervatív öltözet. A hölgyek nadrágot vagy térd alá érő szoknyát viseljenek; a rövidnadrág és az ujjatlan felsőrész nem megengedett.
- Amennyiben Alaszkába, Kanadába/Észak-Amerikába vagy Észak-Európába utazik, ne feledjen kabátot és meleg ruházatot is vinni magával.
- Estére a következő viseletet ajánljuk:
 - „casual”: ha nincs különlegesebb programja, az urak részére sportos felsőruhát és nadrágot, a hölgyek számára nadrágot/szoknyát és blúzt ajánlunk
 - „smart casual”: kevésbé formális programokon a hölgyeknek ruhát vagy kosztümöt, az uraknak inget és zakót illik viselniük
 - „formal”: a gálavacsorákra alkalmi öltözet gyanánt a hölgyek esetében estélyi ruha/koktélruha, az urak esetében nyakkendő és öltöny/szmoking viseletét javasoljuk.

MIT NE CSOMAGOLJON

Vendégeink biztonsága érdekében bizonyos tárgyak nem engedélyezettek a hajó fedélzetén. Fegyvereket, illegális kábítószeret és egyéb tárgyakat, amelyek akadályozhatják a hajó biztonságos működését, vagy a vendégek és a személyzet biztonságát, tilos a fedélzetre hozni. A következőkben

felsorolt tárgyak nem engedélyezettek a fedélzeten. Ezek és más hasonló tárgyak elkobzásra kerülnek a hajó biztonsági szolgálata által.

Tiltott tárgyak: Lőfegyverek és lőszer, beleértve a valóság-hú másolatokat; Éles tárgyak, beleértve a késeket és ollókat (Megjegyzés: Személyes tisztálkodási cikkek, mint például biztonsági borotvák engedélyezettek.); Illegális kábítószer; Gyertyák és füstölők; kávéfőzők, vasalók és elektromos főzőlapok; Baseballütők, hokiütők, krikettütők, íjak és nyilak; Gördeszkák és szörfdeszkák; Küzdősport felszerelések; Önvédelmi felszerelések, beleértve a bilincseket, paprikaspray-t, és gumibotot; gyúlékony folyadékok és robbanószer, beleértve az öngyújtófolyadékot és tűzijátékot; rádió-adóvevő készülékek; veszélyes vegyszerek, beleértve a fehérítőt és a festéket; Alkohol; Vízipipa.

ÉTKEZÉSEK ÉS ITALFOGYASZTÁS

Étkezések

Az étkezések során Ön gazdag és változatos ételválasztékkal találkozhat majd, amely az igazi ínycsemegeknek is megelégedésére szolgál.

Az ültetett étteremben (Main Dining Room) két menetben történik a vacsora, valamint van lehetőség a „My Time” étkezést választani. Ha Ön előre tudja, hogy melyik időpont volna megfelelőbb az Ön számára, kérjük, választását már hajóútja foglalásakor jelezze.

Nem áll módunkban garantálni, hogy az ülésrend kialakításában valamennyi igénynek meg tudunk felelni, de megteszünk minden tőlünk telhetőt annak érdekében, hogy kívánságának eleget tegyünk.

A vacsorák időpontja a következőképpen alakul (a feltüntetett időpontok az útvonaltól függően esetlegesen változhatnak):

Vacsora	<i>Első ültetés</i>	<i>Második ültetés</i>
		általában 17:00-18:30 között

My Time Dining

Rugalmas vacsorázási lehetőség az ültetett étteremben is. (Kb. 18-21 óra között bármikor vacsorázhat az ültetett étterem kijelölt szintjén, de az nem garantált, hogy minden este ugyanaz lesz az asztala és a pincérek.) My Time Dining foglalása esetén a javasolt borralalót a hajóút foglalásakor, előre kell fizetni!

A hajóút lefoglalása után a hajótársaság weboldalán vagy a helyszínen, a fedélzeten előzetes foglalást készíthet konkrét időpontokra is akár az utazás minden napjára.

Az ültetett étteremben Ön elegánsan, a napi étlap alapján, à la carte rendszerben reggelizhet, ebédelhet és vacsorázhat. Ha nem szeretne öltözködési előírásokhoz alkalmazkodni, étkezhet a svédasztalos étteremben, a Windjammer Caféban is, ahol – az ültetett étteremtől eltérően – kötetlen időben és formában reggelizhet, ebédelhet és vacsorázhat. A vacsorák közül ünnepélyességével, különleges hangulatával kiemelkedik a Kapitányi vacsora és a Gálavacsora.

Feláras éttermek (Specialty Restaurants) előzetes helyfoglalással

Az ültetett és a svédasztalos éttermeken kívül más, különböző típusú és stílusú (à la carte) éttermek is találhatóak a hajókon. E különleges éttermek előzetes helyfoglalással, foglalási díj felszámolásával működnek.

Italfogyasztás

A büférendszerű étkezéseknél, valamint a grill- és snackbárokban, pizzériákban Ön az alábbi italokat fogyaszthatja térítésmentesen: amerikai hosszú kávé, tea, tej, jeges víz, jeges tea, limonádé, gépi üdítők.

Az ültetett ebédek és vacsorák során, ill. a feláras éttermekben csak a jeges víz fogyasztása ingyenes, minden egyéb italért fizetni kell. Ugyancsak fizetni kell a bárokban fogyasztott alkoholos és alkoholmentes italokért.

A Royal Caribbean International hajóútjain nem szolgálnak fel alkohol tartalmú italokat 21 év alatti utasoknak, kivéve azokon az útvonalakon, amelyek Európából, Dél-Amerikából, Ázsiából vagy Ausztráliából indulnak, ahol a törvényes alkoholfogyasztás korhatára alacsonyabb, a legtöbb esetben 18 év. (A hajótársaság saját desztinációin (Labadee, CocoCay) minden esetben 21 év a korhatár.)

A Duty Free Shopban vagy a szárazföldi kikötések alkalmával vásárolt alkoholt az utas nem tarthatja magánál. Ezeket a hajó személyzete átveszi megőrzésre és a hajóút utolsó napján viszi a kabinokba.

Akik törvényesen jogosultak alkoholfogyasztásra, azok a vendégek csak a beszállás napján vihetnek fel a fedélzetre egy üveg 750 ml-es bort vagy pezsgőt személyenként. Ezeket a kabinon belül kell elfogyasztani. Bármely nyilvános helyen történő fogyasztásukért dugódíjat kell fizetni. Javasoljuk, hogy minden vendég ezt az üveget a saját kézipoggyászában tárolja biztonsági okokból.

Italcsomagok

Az utasoknak lehetősége van italcsomagot vásárolni a hajóút teljes időtartamára. Javasoljuk, hogy vendégeink a kívánt italcsomagot a hajóút előtt vásárolják meg, hogy a legnagyobb kedvezményt élvezhessék a fedélzeti árakhoz képest. A vásárláshoz egyszerűen csak jelentkezzen be a My Cruises oldalra, és lépjen a Cruise Planner menüpontra. Természetesen, a hajón is van lehetőség italcsomag vásárlására.

A megvásárolható italcsomagok:

Deluxe Beverage Package: A Deluxe italcsomag lehetővé teszi a vendégek számára, hogy korlátlan mennyiségű alkoholos és alkoholmentes italt fogyasszanak az egész hajóút során.*

A csomag a következőket tartalmazza: Koktélok, szeszes italok, likőrök, sörök; Palackozott szénsavmentes és szénsavas víz; Borok (poharanként); Frissen facsart gyümölcslevek; Alkoholmentes koktélok; Prémium kávék és teák; Automatás üdítők; Coca-Cola Freestyle® italok; Coca-Cola® pohár

* A csomag tartalma bármely, legfeljebb \$14 értékű ital. Ezen kívül 40%-os kedvezmény van a palackozott borokra 100 dollárig, és 20%-os kedvezmény a 100 dollár feletti borokra.

A Deluxe Beverage Package fix ára irodánkon keresztül foglalásnál 70 EUR/75 USD/fő/éj. Minden utas számára kötelező foglalni.

Refreshment Package: lehetővé teszi a vendégek számára, hogy korlátlan mennyiségű alkoholmentes italt fogyasszanak a hajóút során.

A csomag a következőket tartalmazza: Automatás üdítők bármelyik helyszínen; Coca-Cola® Freestyle italok; Coca-Cola® pohár; Alkoholmentes koktélok (mocktails); Johnny Rockets turmixok; Palackozott szénsavmentes és szénsavas víz; Prémium kávék és teák; Frissen facsart gyümölcslevek.

A Refreshment Package fix ára irodánkon keresztül foglalásnál 28 EUR/30 USD/fő/éj. Minden utas számára kötelező foglalni.

Classic Soda Package: a vendégek korlátlanul fogyaszthatnak automatás üdítőket és Coca-Cola® Freestyle italokat.

A csomag a következőket tartalmazza: Automatás üdítők bármelyik helyszínen; Coca-Cola® Freestyle italok; Coca-Cola® pohár;

Water Package: A vízcsomag egy olyan lehetőség, amellyel a Royal Caribbean hajótársasággal utazó vendégek kedvezményes áron rendelhetnek palackozott vizet különböző kiserelésben. A vízcsomagot az Ön által kért időpontban szállítják a kabinjába. 6, 12 vagy 24 darabos csomagok közül választhat.

Cafe Select Coffee Card: A kávékártyával 15 különleges eszpresszó alapú kávéfajtát vásárolhat meg, így lehetősége lesz kedvenc kávéit élvezni a nap bármely szakában. A Starbucks italokra nem érvényes.

Bármely vendégnek, aki alkoholos italcsomagot kíván vásárolni, az ugyanabban a kabinban tartózkodó, nagykorú vendég számára meg kell tennie. Minden más italcsomagot egyénileg is megvásárolhatnak, azonban minden csomag egyetlen vendégnek szól, és nem osztható meg több személy között.

A megvásárolt italcsomagok a Royal Caribbean saját szigetein (Labadee, Haiti és Perfect Day Cococay, Bahamák) is érvényesek.

Bárok és kávézók

Üdítők, koktélok és egyéb italok széles választéka áll rendelkezésre a hajó bárjaiban és kávézóiban. A bárokban vagy az étteremben vásárolt italok után 18%-os felszolgálati díjat (service charge) számítanak fel, ami az ital árával együtt jelenik meg az Ön számláján.

Speciális étrendek

Ha Önnek speciális étrendre van szüksége (ételallergia, diéta stb.), azt célszerű már a hajóút foglalásánál regisztráltatni (általában legkésőbb 45 nappal az indulás előtt), a hajóút elején pedig jelezni kell az étteremben.

Vegetáriánus és diabetikus ételek a svédasztalos és az ültetett étterem kínálatában is naponta megtalálhatók.

SZOLGÁLTATÁSOK

Parti kirándulások

A kikötések alkalmával a hajótársaság parti kirándulások széles kínálatával várja utasait.

A „Parti Kirándulások” pultnál (Shore Excursion Desk) minden szükséges információt megkaphat, illetve jelentkezhet az Ön által kiválasztott kirándulásra. A kirándulás költségeivel pedig egyszerűen megterhelik majd a hajón nyitott számláját. A kirándulások természetesen nem kötelezőek: utasaink egyéni programot is kialakíthatnak, egyéni felfedezőutat is tehetnek a parton. Felhívánk a figyelmét, hogy egyes kirándulások létszámhoz kötöttek, s amennyiben a csoport létszáma nem éri el a minimumot, a kirándulást törlik. Bizonyos túrákon ugyanakkor limitált a résztvevőszám, ezért azt javasoljuk, hogy már a hajóút elején jelentkezzen a kiválasztott kirándulásokra. Bizonyos túrákra (elsősorban bűvartúrákról van szó) kizárólag azon utasaink indulhatnak, akik fölmutatják a megfelelő képesítésüket igazoló dokumentumokat.

A kirándulások lefoglalhatók a hajón, illetve legkésőbb az indulás előtti 5. napig az interneten, a www.royalcaribbean.com weblapon, a saját profilba bejelentkezve a *Plan My Cruise, Shore Excursions* címszó alatt is a kabin lefoglalása után, az érvényes foglalási szám birtokában.

Fitness & szépségápolás

A nyaralás többek között arra is kiváló alkalom, hogy a mindennapi rohanás után kicsit többet foglalkozzunk kondíciókkal. A hajók fitnessstermeiben a legmodernebb gépek várják a sportolni vágyókat. Itt kell megemlítenünk a fedélzeti futópályát, a szaunát, a jacuzzi- és úszómedencéket is – mind egy-egy lehetőség az aktív pihenésre. A fitnesszterem nyitvatartása és a napi sportprogramok („Ship Shape”) listája a napi hírlevélben olvasható.

Napozás, napágyak a fedélzeten

A nyitott fedélzeteken mindenütt napozóágyak sokasága várja a vendégeket – természetesen ingyenesen. Strandtörülközőkről szintén a hajótársaság gondoskodik, a napozóteraszokon elhelyezett törülközők a vendégek rendelkezésére állnak.

Legyen óvatos napozás közben! A tengeri szél miatt kevésbé érezheti a Nap égető hatását. Védje bőrét megfelelő naptejjel!

Könyvtár, internetkávézó

A hajókon jól felszerelt könyvtár található (különböző nyelvű könyvekkel), valamint olyan társasjátékok, mint a sakk, back-gammon, kártyák, műveltségi játékok stb. A könyvtár vagy külön internetkávézó (Royal Caribbean Online) ad otthont az internet elérhetőséggel rendelkező számítógépparknak is. (Az internet és a Wi-Fi is térítés ellenében vehető igénybe.)

Gyermekek családok – Gyermekekprogramok

A Royal Caribbean International hajóin szeretettel várják a gyermekek családokat. A gyermekek részére ingyenes szervezett foglalkozásokat kínálnak. Kérjük a szülőket, hogy – különösen az esti órákban – ne hagyják gyermekeiket felügyelet nélkül a fedélzeten, a hallban és a szórakozó helyeken, s minthogy nem megengedett, ne vigyék őket magukkal a kaszinóba.

Csecsemők részére módunkban áll gyermekágyat biztosítani, ám ez esetben számolni kell azzal, hogy a kabinban kevesebb lesz a szabad hely. Egyéni gyermekfelügyeletet is biztosítanak min. 1 éves kortól. Ennek díja kb. 19.- USD/óra, max. 3 gyermek családonként. Az igényeket a hajón, a recepción kell jelezni, legkésőbb 24 órával korábban. (A kéréseket a baby-sitterek számától függően tudják teljesíteni.)

„Adventure Ocean” gyermekprogram:

A hajókon a 3 év fölötti gyermekek díjtalan programokon* vehetnek részt, mégpedig az alábbi négy, kor függvényében kialakított csoportban:

- Aquanauts: 3-5 évesek
- Explorers: 6-8 évesek
- Voyagers: 9-12 évesek
- Teens: 13-14 és 15-17 évesek

A gyermekprogramban való részvétel szabályai és feltételei:

- A minimum korhatár 3 év és a gyermeknek szobatisztának kell lennie.
- A gyermekfoglalkozásokat az étkeztetés első ültetésének időpontjaihoz igazítják. Azok a gyermekek, akik a második ültetésben étkeznek, lemaradnak a programokról.
- Gyermekek nem látogathatják az alábbi helyeket: night-club, kaszinó, fitneszterem, gőzfürdő/sugármasszázs.

*Bizonyos szolgáltatásokért névleges díjat számítanak fel.

Színház – nemzetközi show-műsorok

Az estéket varieté és egyéb szórakoztató előadások színesítik nemzetközi művészgárda, táncgyűttesek, énekesek stb. előadásában.

Kaszinó

Ha Ön szeret játszani, próbáljon szerencsét a fedélzeten! Valamennyi hajón található kaszinó, többféle játéklehetőséget kínálva (huszonegy, rulett, különböző játékautomaták stb.). A napi hírlevélben megtalálja a kaszinó pontos nyitvatartásának időpontját. Arra azonban már most felhívnánk a figyelmét, hogy a kikötések alatt a kaszinó zárva van. 21 év alatti vendégek nem látogathatják a kaszinót.

A kaszinóban kamera/videokamera használata szigorúan tilos.

Vásárlás

A Royal Caribbean International hajóin a vásárlás is kényelmes: a butikokban megtalálhatók az elegáns Royal Caribbean International ajándéktárgyak ugyanúgy, mint az ékszerek, parfümök, sportruházat, sőt ruhatárát az esti programokhoz szükséges elegáns ruhadarabokkal is kiegészítheti. De ha valami kimaradt a csomagolás közben, itt az is pótolható: a fogkrémtől a fürdőruháig vagy éppen a napozószerekig. A Duty Free Shop cigarettákat, borokat és röviditalokat is kínál (az alkoholtartalmú italok csak a hajóút utolsó napján vehetők át). A Duty Free Shop a kikötések alatt zárva tart.

Valutaváltás

A fedélzeten korlátozott mennyiségben (és alapvetően amerikai dollárra) válthatók valuták. Más, helyi valutát a kikötéskor, a szárazföldön lehet váltani. (Itt jegyezzük meg, hogy a kikötési pontokon elfogadják a legtöbb bank- és hitelkártyát, a kisebb kiadások fedezésére – pl. üdítőitalok, képeslap, kisebb ajándéktárgyak – azonban célszerű némi helyi valutát is magunknál tartani, bár a kikötők legtöbbször euróval és dollárral is lehet fizetni). A Royal Caribbean International minden hajóján található bankautomata (ATM) (a pénzhívás díja az utast terheli).

Fotósarok

Fényképészek és videósok feladata, hogy megörökítsék az Ön nyaralásának legszebb pillanatait. Jelen vannak a Gálavacsorán és egyéb fontos eseményeken, sőt a parti kirándulásokon is dolgoznak. Az elkészült fotókat a fotósarokban kiállítják, és Ön megvásárolhatja a legjobban sikerült képeket.

Ruhatisztítás

A tisztító az utasok rendelkezésére áll a nap 24 órájában. Árai a ruha típusának függvényében változnak. Részletes árlistát a kabinjában talál.

Orvosi ellátás, gyógyszerek

Néhány alapvető gyógyszer megvásárolható a fedélzeten. A hajókon felszerelt egészségcentrum működik, melyben két diplomás orvos és három nővér gondoskodik a betegek megfelelő ellátásáról. Az orvosi ellátás azonban nem ingyenes, ezért indulás előtt célszerű utasbiztosítást kötni. Tengeribetegségben szenvedő utasaink a tünetek kezelésére ingyenesen kapnak tablettát. Azoktól az utasoktól, akik szív- és érrendszeri-, cukor- vagy valamilyen más krónikus betegségben szenvednek, a hajótársaság orvosi igazolást kér. Az angol nyelvű orvosi igazolásban szerepelnie kell, hogy az utas egészségi állapota lehetővé teszi a hajóúton való biztonságos részvételt, ill. hogy milyen állandó gyógyszereket kell szednie.

A HAJÓÚT VÉGE, KIJELENTKEZÉS

Milyen teendők várnak Önre a hajóút utolsó estéjén?

Az utolsó nap hírlevele tartalmazza a kiszállásra, útlevél- és vámvizsgálatra vonatkozó összes információt. A kabinszemélyzettől Ön megkapja a csomagjaira ragasztandó csomagcímkéket – kérjük, minden egyes címkére olvashatóan írja föl a nevét, lakcímét, illetve, amennyiben repülővel utazik, a járatszámot. Csomagoljon össze, és a hírlevélben szereplő időpontig tegye ki felcímkézett csomagjait a folyosóra, a kabinajtó elé. A hajószemélyzet a csomagokat az éjszaka folyamán elszállítja.

Értékes vagy törékeny holmiját (utazási dokumentumok, fontosabb gyógyszerek, fényképezőgép, videokamera, ékszerek stb.) kézipoggyászként tartsa magánál. Javasoljuk, hogy az utolsó éjszakára készítsen össze úti neszesszert.

Abban az esetben, ha a lehető legkorábbi kiszállási lehetőséget választja (pl. repülőgép indulása miatt), amit már a hajóút elején külön jelezni kell a recepción, akkor nem kell kitenni a csomagokat, mert ilyenkor az utasok saját maguk viszik le a nagy bőröndjeiket is a hajóról, ezzel is meggyorsítva a leszállás idejét.

Borralaló

A hajószemélyzet azon tagjait, akiknek a szolgálatával elégedettek utasaink, borralalóval szokás jutalmazni. Ez vagy előre, foglaláskor, vagy a helyszínen fizetendő (csoportok esetében mindig előre fizetendő). Helyszíni fizetés esetén a javasolt összeget automatikusan hozzáadják a fedélzeti számlához. A borralaló összege kb. 16 USD/fő/éj (lakosztályosoknak 18,50 USD/fő/éj) – ez az összeg fedezi a kabinszemélyzet, illetve az éttermi felszolgálók munkájának díjazását. Ugyanez az ajánlott összeg vonatkozik a gyermekekre is. Ezen felül, italfogyasztás esetén, illetve a szépségszalonokban kiszolgálási díjként 18%-ot számítanak föl, automatikusan megterhelve ezen összeggel az utas számláját. A repülőtéren és a kikötőben segítségünkre siető hordárok ajánlott borralalója csomagonként 1-1,5 USD.

Vámkezelés

A hajóút utolsó napján tájékoztatják majd az utasokat az útlevél- és vámvizsgálat menetéről. Kérjük, ne mulasszon el részt venni ezen a fontos tájékoztatón, ill. figyelmesen olvassa el a napi hírlevél erre vonatkozó részét.

A hajóút vége, kijelentkezés a hajóról

Amennyiben fedélzeti számláját készpénzben kívánja rendezni, azt az utolsó este 22:00 óráig a Guest Relations pultnál megteheti, ezután automatikusan leemelik a megadott bankkártyáról. Reggeli után Önnek már csak az a teendője, hogy a Hírlevélben megjelölt helyen – általában a hajó valamelyik rendezvénytermében – várjon, amíg az Ön csomagcímkéjének színét vagy számát szólítják a kiszállításban segédkező animátorok.

A csomagokat a kikötő épületében, az érkezési hallban fogja megkapni (kivéve, ha a legkorábbi kiszállási lehetőséget választja, erről ld. fentebb).

Kellemes és élményekben gazdag utazást kívánunk! Reméljük, hogy Royal Caribbean vakációja révén Ön is a hajóutak szerelmesévé válik, és egy másik útvonalon, egy másik hajóúton ismét üdvözölhetjük!